

Klachtbrief

BENS Thuiszorg en Schoonmaakdiensten V.O.F
Zuidbaan 520
2841 MD Moordrecht



Plaatsnaam, datum-.....-.....

Betreft: klacht over BENS Thuiszorg

Geachte mevrouw/meneer,

Ik heb op datum-.....-.....of periode..... van uw HBH ontvangen door naam medewerker.....

Over deze hulp ben ik niet tevreden. Mijn klacht gaat over het volgende Geef hier een korte en feitelijke beschrijving van de klacht, bijvoorbeeld:

- Over wie/wat gaat de klacht?.....
- Met wie heeft u over uw klacht gesproken?.....
- Wanneer was de situatie waarover u klaagt?.....
- Wat is er gebeurd?.....
- Waren er anderen bij betrokken?.....
- Is het een klacht van uzelf of klaagt u namens iemand anders?.....
- Geef ook aan wat u wilt bereiken. Bijvoorbeeld dat u herhaling, voor uzelf of een ander, wilt voorkomen. Of dat u een excuus wilt.
.....

Hierbij verzoek ik u de klacht in behandeling te nemen.

Graag ontvang ik van u informatie over de verdere gang van zaken. Ik ben bereid om de klacht mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Uw handtekening

.....

Uw naam

Uw adres.....

Uw postcode en woonplaats.....

Uw telefoonnummer.....

Het **ingevulde** en ondertekende **klachtenformulier** kunt u **sturen** naar het bovengenoemde adres t.a.v. Klachtencommissie of klacht@bensdiensten.nl.